

久留米市介護福祉サービス事業者協議会 合同部会研修  
中堅・リーダーのための接遇マナー指導と  
実践スキル研修

1 目 的

慢性的な人手不足の中、限られた人材の中で、有効な研修や指導・教育方法については、苦慮されている会員施設様や事業所様は多いのではないのでしょうか。

中でも今回の合同部会研修で取り上げる「接遇マナー」については、入居者様やそのご家族様に与える印象は大きく、事業所全体の雰囲気にも直結するといえます。直接指導を行う中堅職員やリーダー職の皆様は、より効果的な方法を模索しておられるのではないのでしょうか。

今回の研修では、「接遇マナー」を指導する職員の立場に立った内容となっています。なぜ接遇マナーが重要なのか、接遇マナーの向上が入居者様、ご家族様にどのような効果を与えるのか、職員教育の中で生かされる実践的な内容となっております。

福祉職員の資質向上につながり、ひいては施設全体のイメージアップにもつながる本研修の参加をぜひご検討ください。

2 開催期日 令和8年 2月6日（金）

3 開始時間 14：00～15：30（受付開始 13：40）

4 会 場 久留米ビジネスプラザ D会議室（久留米市宮の陣4丁目29番11号）

5 定 員 30名

6 講 師 ive care project(アイヴィーケアプロジェクト) 代表 高橋いくこ先生

7 申し込み

（1）方法

QRコードよりお願いします。 <https://forms.gle/WLHTZd8276xj3FWL6>  
締め切りは令和8年1月15日（木）です。



8 個人情報の取り扱い

「参加申込書」に記載された個人情報は、本研修会の運営管理の目的のみ利用させていただきます。

9 問い合わせ・申込先 久留米介護福祉サービス事業者協議会  
施設部会（特別養護老人ホーム 山翠園）

担当：良永

Tel 0942-47-4765

fax 0942-47-4824