

令和4年 7月吉日

久留米市介護福祉サービス事業者協議会
会員施設 各位

特定非営利法人
久留米市介護福祉サービス事業者協議会
理事長 重永 啓輔
(公印省略)

令和4年度 合同部会研修について

《安心感を与えるご家族対応》
withコロナ時代の「接遇マナーの見直し」

拝啓 盛夏の候、皆様方におかれましてはますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は当法人の運営につきまして、格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、当法人では、標記研修をzoomを使用しましたオンライン研修というかたちで別添開催要項のとおり開催いたします。

新型コロナウイルスの感染対策として、今年度につきましてもオンラインによる研修として開催を予定しております。会員施設職員の皆様と直接お会いできないもどかしさを感じつつも、安心してご参加して頂けることが第一と考え、このようなかたちでの開催といたしました。

つきましては、ご多忙の折誠に恐縮に存じますが、別添開催要項をご参照の上、ぜひご参加くださいますようお願い申し上げます。

なお、参加をご希望の場合は、別紙受講申込書に必要事項をご記入の上、下記あてお申込みください。

記

- | | | |
|---|-----------|---|
| 1 | 開催日 | 令和4年 9月 15日 (木) |
| 2 | 時 間 | 18：15～入室開始 (開始5分前にはご入室ください)
18：30～19：45頃まで |
| 3 | 会 場 | 会員施設様のパソコン、スマートフォン、タブレット端末の前 |
| 4 | 研修内容 | 別添開催要項のとおり |
| 5 | 申込締切 | 令和4年 9月 1日 (木) |
| 6 | 問い合わせ・申込先 | 久留米市介護福祉サービス事業者協議会
施設部会
ケアハウス メゾンマリア Tel 0942-35-8700
担当：良永 fax 0942-35-9000 |

久留米市介護福祉サービス事業者協議会 合同部会研修

オンライン研修

《安心感を与えるご利用者・ご家族対応》

withコロナ時代の「接遇マナーの見直し」

1 目的

2020年1月、日本国内ではじめて新型コロナウイルスが確認されたその時から、私たちは感染対策に奔走する日々となりました。あれから2年、ワクチン接種をはじめとする感染症対策も次第に整い、社会は「withコロナ」へと変わろうとしています。皆様の施設・事業所においても、ご家族様の訪問や面会、実習生の受け入れなど、徐々に、以前の姿に戻り始めているのではないのでしょうか。本研修では、感染症に向き合いながらも「接遇」の基本を再確認し、向上を目指す内容となっております。

2 オンライン研修について

本研修は、感染症予防の観点からZOOMを使用したオンライン研修といたします。オンライン研修でありながら、双方向のコミュニケーションを意識した参加型の楽しく学べる内容となっております。オンライン（zoom）初心者の方もぜひご参加ください。

ご不明な点は研修担当のメゾンマリア良永までご連絡ください。

3 開催期日

令和4年9月15日（木）

4 開始時間

18：30～19：45 （入室 18：15～18：25）

5 会場

会員施設様のパソコンおよびスマートフォン、タブレット端末の前

※カメラ付きであることをご確認ください。

※ZOOMの参加、インターネット通信環境のご確認は各自事前にご確認をお願いいたします

※ある程度 周囲が静かな環境でのご参加をおすすめします。

5 定員

20名（パソコン1台につき、お2人までの参加をお願いいたします）

6 講師

ive care project(アイヴィーケアプロジェクト) 代表 高橋いくこ先生

7 申し込み

(1) 方法

参加希望者の方は、別紙参加申込書に必要事項を記入の上、下記連絡先までFAXでお申し込みください。締め切りは9月1日（木）です。

8 個人情報の取り扱い

「参加申込書」に記載された個人情報やメールアドレスは、本研修会の運営管理の目的のみ利用させていただきます。

