

令和4年 10月吉日

久留米市介護福祉サービス事業者協議会
会員施設 各位

特定非営利法人
久留米市介護福祉サービス事業者協議会
理事長 重永 啓輔
(公印省略)

令和4年度 合同部会研修について

虐待・不適切ケア防止、接遇マナー向上に役立つ

《自分の感情と向き合おう》

アンガーマネジメントの基本

拝啓 仲秋の候、皆様方におかれましてはますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は当法人の運営につきまして、格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、当法人では、標記研修をzoomをを使用したオンライン研修というかたちで別添開催要項のとおり開催いたします。

新型コロナウイルス感染者数も減少の兆しを見せ、対面研修の可能性も検討いたしましたが、まずは安心してご参加頂くことが肝要と考え、今回もオンライン研修という形をとることといたしました。

つきましては、ご多忙の折誠に恐縮に存じますが、別添開催要項をご参照の上、ぜひご参加くださいますようお願い申し上げます。

なお、参加をご希望の場合は、別紙受講申込書に必要事項をご記入の上、下記あてお申込みください。

記

- | | | |
|---|-----------|---|
| 1 | 開催日 | 令和4年 11月 8日 (火) |
| 2 | 時 間 | 18:15～入室開始 (開始5分前にはご入室ください)
18:30～19:45頃まで |
| 3 | 会 場 | 会員施設様のパソコン、スマートフォン、タブレット端末の前 |
| 4 | 研修内容 | 別添開催要項のとおり |
| 5 | 申込締切 | 令和4年 11月 1日 (火) |
| 6 | 問い合わせ・申込先 | 久留米市介護福祉サービス事業者協議会
施設部会
ケアハウス メゾンマリア
担当：良永 |
- Tel 0942-35-8700
fax 0942-35-9000

久留米市介護福祉サービス事業者協議会 合同部会研修
オンライン研修
虐待・不適切ケア防止、接遇マナー向上に役立つ
《自分の感情に向き合おう》
アンガーマネジメントの基本

1 目 的

私たち介護職は「感情労働」と言われています。頭では「ダメだ」「良くない」と理解できていることも、忙しさや急な出来事について怒りやイライラを感じて理想とは違ったケアをしてしまった経験がある方も多いのではないでしょうか。
私たち介護職に感情コントロールは必須であり、虐待防止、不適切ケアの防止だけでなく接遇マナー力の向上にも役立ちます。ご利用者様の気持ちや感情を受け止めつつ、自身の感情にも向き合うことでより適切なケアが可能になります。怒りや機嫌に振り回されることが減るため、職員間の活発なコミュニケーションだけでなく、モチベーションの維持や向上にも役立ちます。

2 オンライン研修について

本研修は、感染症予防の観点からZOOMを使用したオンライン研修といたします。
オンライン研修でありながら、双方向のコミュニケーションを意識した参加型の楽しく学べる内容となっております。オンライン（zoom）初心者の方もぜひご参加ください。

ご不明な点は研修担当のメゾンマリア良永までご連絡ください。

3 開催期日

令和4年 11月 8日（火）

4 開始時間

18：30～19：45 （入室 18：15～18：25）

5 会 場

会員施設様のパソコンおよびスマートフォン、タブレット端末の前
※カメラ付きであることをご確認ください。
※ZOOMの参加、インターネット通信環境のご確認は各自事前にご確認をお願いいたします
※ある程度 周囲が静かな環境でのご参加をおすすめします。

5 定 員

20名（パソコン1台につき、お2人までの参加をお願いいたします）

6 講 師

ive care project(アイヴィーケアプロジェクト) 代表 高橋いくこ先生

7 申し込み

（1）方法

参加希望者の方は、別紙参加申込書に必要事項を記入の上、下記連絡先までFAX
でお申し込みください。締め切りは11月1日（火）です。

8 個人情報の取り扱い

「参加申込書」に記載された個人情報やメールアドレスは、本研修会の運営管理の
目的のみ利用させていただきます。



ケアハウス メゾンマリア 研修担当：良永行 FAX0942-35-9000

久留米市介護福祉サービス事業者協議会 合同部会研修
令和4年11月8日（火） 18：30～ アンガーマネジメントの基本
参加申込書

施設名

メールアドレス（ @ ）

電話番号（ ） -

FAX（ ） -

※頂いたメールアドレスへ研修3日前までにオンラインセミナーのご案内をお送りいたします。
※メールアドレスにお間違いがないか今一度ご確認をお願いいたします（数字の「0」、
アルファベットの「O」など） 万が一、研修3日前までに当協議会より連絡がない場合
は、お手数ですがお知らせくださいますようお願いいたします。

ふりがな 参加者氏名（パソコン・スマホ1台につき2名まで）	職 種

- ☐ 研修を受講するには、インターネット回線につながったPC・タブレット・スマホが必要です。
☐ 接続やzoomの使用方法につきましては、各自 事前にご確認をお願いいたします。
☐ パソコンを使用される場合は、カメラ付きかどうかをご確認ください。
※定員になり次第、締め切らせていただきます。
※ご不明な点がございましたら、研修担当：良永までご連絡ください。
※11月1日（火）17：30までのお申込みいただくようお願いいたします。

ケアハウス メゾンマリア 良永
TEL 0942-35-8700